

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

«СЕРОВСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»

624992 Свердловская обл.
г.Серов, ул. Крупской, 34
тел./факс: (34385) 3-93-23
E-mail: srvb-public@mis66.ru

www.srb1.prf

ОКПО 41741872 ОГРН 1156680001081

ИНН/КПП 6680005928/668001001

ИСХ. № 18009

От «10» октября 2018г.

Министерство здравоохранения
Свердловской области
Заместителю Министра
Е.А Чадовой

Во исполнении письма МЗ СО № 03-01-82/9704 от 04.10.2018 года « О предоставлении отчетов о реализации плана мероприятий по результатам проведенной независимой оценки качества в 2017 году за 3 квартал 2018 года» предоставляем отчет медицинской организации:

Отчет о выполнении плана мероприятий ГБУЗ СО «Серовская городская больница» по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг за 3-й квартал 2018г.

№	Наименование мероприятий	Срок выполнения	Результат
1	2	3	4
1.	Начальнику информационного отдела Гафарову А.Р. усилить контроль за актуализацией информации на официальном сайте ГБУЗ СО «СГБ»	С 01.12.2017г. и постоянно	Обновление информации на официальном сайте ГБУЗ СО «СГБ» проводится в еженедельном режиме
2.	Начальнику информационного отдела Гафарову А.Р. обеспечить техническую возможность осуществления обратной связи с пациентами на сайте ГБУЗ СО «СГБ»	Постоянно	Обратная связь с пациентами на сайте ГБУЗ СО «СГБ» организована
3.	Заместителю главного врача по ОМР Шубиной Е.Г. осуществлять	Постоянно	Рассмотрение обращений граждан на

	рассмотрение обращений граждан на сайт больницы в ежедневном режиме		сайт больницы проводится в ежедневном режиме
4.	Заместителю главного врача по поликлиническому разделу работы Фадеевой А.В., заместителю главного врача по медицинской части Ильясову А.Р.: в ежемесячном режиме контролировать наличие актуальной информации на стендах в помещениях структурных подразделений	С 01.12.2017г. и постоянно	Контроль наличия актуальной информации на стендах в помещениях структурных подразделений проводится в ежемесячном режиме
5.	Заместителю главного врача по поликлиническому разделу работы Фадеевой А.В. активизировать работу по укомплектованию поликлинических отделений участковыми терапевтами и узкими специалистами с целью уменьшения времени ожидания приема и диагностических обследований: - поиск и привлечение врачебных кадров из других учреждений и регионов - получение смежных специальностей работающими врачами-специалистами	Постоянно	Поиск и привлечение врачебных кадров из других учреждений и регионов проводится постоянно, в том числе с использованием: - коммерческих сайтов «Job», «Карьерист», - размещение вакансий на сайте поиска работников «Н&Н», - работа с 5-ю университетами. Получили смежные специальности 3 врача-специалиста
6.	Заместителю главного врача по поликлиническому разделу работы Фадеевой А.В. принять дополнительные меры по распределению потока пациентов в поликлиниках, в том числе направление пациентов, не нуждающихся в первичной медико-санитарной помощи, в кабинеты доврачебного приема, отделение профилактики	Постоянно	В поликлинических подразделениях осуществляется распределение потока пациентов для оказания первичной медико-санитарной помощи путем организации кабинетов доврачебного приема, кабинетов неотложной помощи, работы отделения медико-социальной помощи.
7.	Заместителю главного врача по поликлиническому разделу работы Фадеевой А.В. усовершенствовать доступность записи на прием к врачу по следующим позициям: - по телефону – увеличить количество номеров для записи на прием - увеличить количество сотрудников, принимающих вызовы	В течение декабря 2017г. и постоянно	Увеличена доступность записи на прием к врачу по следующим позициям: - по телефону – организован колл-центр для приема всех звонков и оповещения пациентов при изменении времени приема,

	- обязать специалистов, ведущих амбулаторный прием, записывать пациентов на следующий прием		- увеличено количество сотрудников, принимающих вызовы (2 человека) - все специалисты, ведущие амбулаторный прием, записывают пациентов на следующий прием из кабинетов
8.	Заместителю главного врача по ОМР Шубиной Е.Г.: в ежеквартальном режиме проводить анкетирование пациентов по оценке качества оказания медицинских услуг с последующим анализом результатов и устранением недостатков	Ежеквартально	Ежеквартально проводится анкетирование пациентов по оценке качества оказания медицинских услуг с последующим анализом результатов и устранением недостатков
9.	Заместителю главного врача по поликлиническому разделу работы Фадеевой А.В. продолжить работу по улучшению условий для пребывания в больнице лиц с ограниченными возможностями здоровья: - оформить информационные таблички шрифтом Брайля в поликлиническом отделении №3 - обязать администраторов поликлиник сопровождать пациентов - оборудовать туалеты в поликлиническом отделении №3 (для детей и взрослых) для лиц с ограниченными возможностями здоровья - продолжить работу по согласованию с администрацией города выделения места стоянки автотранспортных средств для инвалидов (поликлиническое отделение №1)	2018год	Продолжена работа по улучшению условий для пребывания в больнице лиц с ограниченными возможностями здоровья: - оформлены информационные таблички шрифтом Брайля в поликлиническом отделении №3 - организовано сопровождение пациентов администраторами поликлиник - продолжается согласование с администрацией города выделения места стоянки автотранспортных средств для инвалидов (поликлиническое отделение №1) - подготовлена проектно-сметная документация для оборудования туалетов в поликлиническом отделении №3 (для

			детей и взрослых) для лиц с ограниченными возможностями здоровья - приобретено оборудование: ступенькоход, индукционная система, тактильно-звуковые информаторы, антивандальная мнемосхема, информационный терминал и бегущая строка в поликлиническом отделении №3
10.	Заместителю главного врача по поликлиническому разделу работы Фадеевой А.В., заместителю главного врача по медицинской части Ильясову А.Р.: - провести дополнительные семинары с сотрудниками структурных подразделений по этике и деонтологии, а также по правилам поведения в конфликтных ситуациях	Ежеквартально	Дополнительные семинары по этике и деонтологии, а также по правилам поведения в конфликтных ситуациях проведены в 1-м, 2-м квартале с сотрудниками 6-ти поликлинических отделений
11.	Заместителю главного врача по экономическим вопросам Шибаяевой Е.С разместить информацию на сайте: www.bus.gov.ru в соответствии с нормативными документами	С 01.12.2017 года и постоянно	Размещена и актуализируется информация на сайте www.bus.gov.ru в постоянном режиме
12.	Начальнику информационного отдела Гафарову А.Р обеспечить наличие и доступность на официальном сайте МО способы обратной связи с потребителями услуг.	С 01.12.2017 года и постоянно	На официальном сайте ГБУЗ СО «СГБ» имеется информация о способах обратной связи с потребителями услуг. Сайт обновляется постоянно.

Главный врач



И.Н Болтасев

Исп: Фадеева А.В 8(34385)6-93-22